

### Procura della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni di Taranto

#### INDICAZIONI E DIRETTIVE PER I SERVIZI DI POLIZIA GIUDIZIARIA

Direttiva n. 1/2019

Prot. N. 123 /2019

Al sig. Questore

Al sig. Comandante Provinciale dei Carabinieri

Al sig. Comandante Provinciale della Guardia di Finanza

Al sig. Comandante della Polizia Municipale TARANTO

Ai Responsabili delle Aliquote delle Sezioni di PG Sede

Ai Magistrati della Procura della Repubblica sede

OGGETTO: Linee guida per gli operatori che intervengono nei casi di lite in famiglia, stalking, violenza sessuale e abuso sessuale in danno di minori – integrazione.

Facendo seguito alla direttiva esterna n. 1/2019 e prot. n. 38/2019 del 15/1/2019 trasmetto:

 documento della A.S.L. di Taranto contenente le indicazioni sulle procedure che saranno fornite dal Servizio di Psicologia Clinica e di Psicoterapia dell'età evolutiva del Dipartimento di Salute Mentale, nonché l'elenco degli psicologi dello stesso Servizio dedicati alle attività del centro Specialistico per la Diagnosi e Cura del Trauma Interpersonale;

2) elenco contenente elementi di informazione utili ( denominazione, ubicazione, contatti, orari di apertura, reperibiltà...) relativi agli organismi della A.S.L. che operano sul territorio.

Distinti saluti.

Taranto 15 febbraio 2019

Il Procuratore della Repubblica presso il Tribunale per i Minorenni dott. ssa Pina Montanaro



### REGIONE PUGLIA AZIENDA UNITA' SANITARIA LOCALE TA

Viale Virgilio, 31 - 74100 Taranto

#### Direzione Generale

OGGETTO: Emergenza vittime del maltrattamento/violenza – Procedure Servizio di Psicologia Clinica - Centro di Diagnosi e Cura del Trauma Interpersonale

Per gli interventi di Emergenza sulle vittime di maltrattamento/violenza dell'età evolutiva e dell'età adulta, il Centro Specialistico per la Diagnosi e Cura del Trauma Interpersonale (attuazione della DGR 729/2015 e Delibera n. 1609 del 13.07.2017 ASL TA) fornisce le seguenti procedure:

- 1. In considerazione dell'apertura del Servizio dalle ore 8:00 alle ore 20:00 dal lunedì al sabato, sarà individuato un Dirigente Psicologo dedicato agli interventi in Emergenza che possono essere richiesti dai Servizi Sociali Territoriali e/o Ospedalieri, dai Servizi Sanitari (Pronto Soccorso) e dagli Uffici/FF.OO. dell'Amministrazione della Giustizia. Secondo una organizzazione interna il Dirigente Psicologo dedicato sarà esonerato per quella giornata dalle attività psicoterapeutiche e ambulatoriali, in modo da non creare problemi all'utenza programmata e, pertanto, garantire la risposta tempestiva all'Emergenza richiesta. In considerazione del monte ore che ciascun Dirigente dedica all'Equipe del Trauma (dovendo assolvere ad altre attività professionali), verrà attuata una distribuzione interna al Servizio per garantire la risposta in Emergenza;
- 2. Al ricevimento della chiamata il Dirigente Psicologo si reca nella sede richiesta (es. Pronto Soccorso Ospedaliero, Questura, Prefettura, ecc), effettua una Consulenza Psicologica, effettua Analisi delle Criticità/Rischio e predispone una presa in carico tempestiva a cura del Centro del Trauma favorendo anche altre competenze specialistiche (LL.GG. pag. 36 primo capoverso; Deliberazione DG n. 1609 del 13.07.2017 pag. 4 Risorse secondo capoverso);
- 3. Nel caso l'intervento in Emergenza avvenga in giornate festive il Dirigente Responsabile del Servizio di Psicologia Clinica/Centro del Trauma garantisce il proprio intervento personale e/o del suo sostituto istituzionalmente nominato;
- 4. Per garantire una comunicazione facilitata si dispone una linea telefonica dedicata da utilizzare nell'orario di apertura del Servizio, tuttavia si forniscono anche i numeri di telefono personali dei Responsabili e dei Dirigenti Psicologi dell'Equipe del Trauma.

## LINEA TELEFONICA DEDICATA: 0994585647 DAL LUNEDI' AL SABATO DALLE ORE 8:00 ALLE ORE 20:00

Chiloiro Dora	Dirigente Responsabile	338 13 33813 3316981140
Causarano M. Giovanna	Dirigente Responsabile f.f.	3386432440

EQUIPE DEL TRAUMA	
Gatto Sergio	3283226246
Leopardi Francesca	3288344777
Mauceri Renato	3470515008
Palmieri Rossella	3491454415
Vernaglione A. Valeria	3331114692

Si riporta la Classificazione delle forme di maltrattamento/violenza più ricorrenti sia in area minori che in area adulti:

- Trascuratezza fisica e/o affettiva
- Patologia delle cure
- Maltrattamento ( ogni forma fisica, shaken baby syndrome, mutilazioni genitali)
- Maltrattamento Psicologico
- Violenza assistita (anche orfani di femminicidio)
- Bullismo e Cyber bullismo
- Le forme di violenza on-line (adescamento, cyber sex, sexting)
- Tratta e sfruttamento sessuale
- Torture e crimini di guerra

La presente procedura può essere immediatamente attivata.

Dir. Resp. Centro di Diagnosi e Cura del Trauma Interpersonale Dott.ssa Dora Chiloiro

Direttore Generale ASL Taranto Avv. Stefano Rossi



# Prefettura di Taranto Ufficio territoriale del Governo

Ente	Ufficio/Servizio	Giorni e orari di servizio	Recapiti telefonici	Composizione organico	Recuperabilità
ASL TARANTO	PRONTO SOCCORSO	H24	099 4585401 Triage	A TURNO 1 medico 1 infermiere	SERVIZIO ATTIVO
			337   828544 Dr.ssa BELLAVITA	1 oss	No REPERIBILITÀ

Specializzazione professionale degli operatori che intervengono in caso di emergenza	Indicare con quali Uffici e Servizi esterni esiste un raccordo operativo in caso di emergenza	Descrivere le modalità di raccordo operativo con Uffici e Servizi esterni in caso di emergenza	
MEDICI DI EMERGENZA	ATTUALMENTE	٠	
URGENZA	F.F.O.O.		
· ·	DSM		
(46 · 12)	ASSISTENTE SOCIALE		
	OSPEDALIERO		

A DESCRIPTION OF COURSE

Alice Make.

) ...



## Prefettura di Taranto - Ufficio territoriale del Governo

Ento	1166:016:016:0	I c:	T	I	1
Ente	Ufficio/Servizio	Giorni e	Recapiti	Composizione organico	Reperibilità
		orari di	telefonici		
		servizio			
ASL	Servizio di	Dal lunedì	099/4584647	L'equipe è composta	Non esiste un
TARANTO	Psicologia Clinica	al sabato,		da psicologi-	servizio di
	e di Psicoterapia	dalle ore		psicoterapeuti,	reperibilità
ļ	dell'Età Adulta e	8.00 alle		operanti all'interno del	specialistica
	dell'Età Evolutiva	ore 20.00.		Servizio di Psicologia	poiché i
	- Centro		:	Clinica, il cui impegno,	dirigenti
	Specialistico per			nell'ambito delle	psicologi
	la Diagnosi e la			attività proprie del	operano in più
]	Cura del Trauma			Centro Specialistico per	aree del Servizio
	Interpersonale			la diagnosi e la cura del	di Psicologia
				Trauma interpersonale,	Clinica. Gli
]				si integra alle altre	interventi sono
				attività cliniche	pertanto erogati
				previste dal Servizio	dal lunedì al
				stesso.	sabato, dalle
1					ore 8.00 alle ore
				,	20.00. Il Centro
					Specialistico per
ļ			·		la Diagnosi e la
i l	•				Cura del
[	,				Trauma
					Interpersonale
					è reperibile al
					numero
					telefonico
					dedicato
					(099/4584647)
}					dal lunedì al
					venerdì, dalle
					ore 8.00 alle ore
[					14.00 e il
					martedì e
					giovedì dalle ore
]		İ			8.00 alle ore
		Į			16.00.
<u> </u>					

Al'Or

Specializzazione professionale Indicare con quali Uffici e Servizi Descrivere le modalità di raccordo degli operatori che intervengono esterni esiste un raccordo operativo con Uffici e servizi esterni in caso di emergenza in caso di emergenza operativo in caso di emergenza I dirigenti psicologi coinvolti sono 1. Procura della Repubblica La modalità di raccordo operativo specialisti presso il Tribunale Ordinario nell'ambito delle con uffici e servizi esterni osserva esperienze traumatiche е di Taranto; la relativa organizzazione degli vittimologia dell'area evolutiva 2. Procura della Repubblica stessi per categoria di riferimento. ed adulta ed operano nella fase presso il Tribunale per i Nello specifico in ordine all'area di valutazione diagnostica, di Minorenni di Taranto; Autorità Giudiziaria cui fanno capo costruzione del progetto 3. Tribunale Ordinario la Procura Ordinaria e Minorile, il di intervento e di realizzazione dei Taranto: Tribunale Ordinario e il Tribunale trattamenti psicoterapeutici. 4. Tribunale per i Minorenni di per i Minorenni, vi è la tempestiva presa in carico del minore e Taranto: 5. Ufficio Esecuzione Penale dell'intero nucleo familiare Esterna (U.E.P.E); concomitanza dell'emissione del 6. Dipartimento decreto. In ordine all'area relativa Giustizia Minorile (U.S.S.M.); alle Forze dell'Ordine il raccordo è 7. Forze dell'Ordine: operato attraverso 8. Servizi sociali e/o informativa all'Autorità Giudiziaria Consultoriali conseguente all'acquisizione delle territorialmente competenti; notizie di reato. Altresì per quanto 9. Servizio Sociale Ospedaliero; riguarda le indagini preliminari la 10. Servizio di Neuropsichiatria polizia giudiziaria può avvalersi infantile; degli psicologi dirigenti in veste di 11.Ser.D. ausiliari i quali possono coadiuvare 12. Centri di Salute Mentale; svolgimento delle 13.MMG e PLS; fornendo assistenza psicologica nel 14. Agenzie educative corso dell'escussione del minore e territoriali; gestione spazio attrezzato per 15. Centro Antiviolenza (CAV); l'ascolto. 16. Case rifugio; L'area Servizi 17. Contatto diretto e territorialmente comprende il Servizio programmato dell'utenza; Professionale di Ambito, il Servizio Sociale Consultoriale, **L'UEPE** ed il Servizio Sociale Ospedaliero. L'invio da parte di tali Uffici impone, prima della presa in carico, la segnalazione all'Autorità Giudiziaria. L'invio del Servizio Sociale Ospedaliero regolamentato da protocolli già quali attivi nei dell'assistente sociale ospedaliero può verificare la presenza di bisogni emotivi per i quali è

una

specialistica a cura del Centro. In caso di invii regolamentati da percorsi (es. percorso rosa) viene effettuata un'analisi dettagliata del

prevista

la

loro

indagini

sociali

Sociale

ľUSSM,

la

consulenza

competenti

caso.

L'area <u>sanitaria</u> comprende Servizio di Neuropsichiatria infantile; Ser.D.; Centri di Salute Mentale; MMG e PLS; L'invio della Neuropsichiatria Infantile, del CSM e del Ser.D è regolamentato dalla diretta presa in carico psicoterapica.

MMG PLS L'invio di е regolamentato dalla compilazione di una scheda e della successiva in carico. 11 centro presa Specialistico, in base alla specificità di ogni caso, si può avvalere delle competenze dei professionisti dei Servizi sanitari (NPI, Ser.D., CSM ecc.) e/o ospedalieri.

Le <u>agenzie educative territoriali e</u> <u>le realtà del terzo settore</u> quali Scuole, Cav, Case rifugio ecc., si interfacciano con il centro Specialistico in modo diretto tramite segnalazione telefonica che comporta un tempestivo primo ascolto specialistico.

Il contatto diretto e programmato dell'utente o della famiglia garantisce l'ascolto diretto per l'età evolutiva ed adulta.

Qualora si intraveda un quadro di tipo penale è opportuno evidenziare come l'equipe ha l'obbligo di segnalare all'Autorità Giudiziaria l'ipotesi di reato perseguibile d'ufficio. Se invece viene rilevata una condizione di rischio per il minorenne in assenza di reato l'equipe si occuperà di strutturare, a seconda del caso, diversi livelli di intervento e di raccordo con i servizi territoriali.

JOS lee vo